

УТВЕРЖДАЮ

В. Ф. Плисс

(И.О. Фамилия)

начальник Управления образования администрации Агаповского  
муниципального района

(должность)

Управление образования администрации

Агаповского муниципального района Челябинской области  
(орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЭЛЕВАТОРСКАЯ НАЧАЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно.</p>	<p>Привести в соответствие и обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения во все разделы официального сайта и информационные стенды.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Рязанова Ольга Михайловна, директор</p>	
<p>Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно.</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Рязанова Ольга Михайловна, директор</p>	

<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.</p>	<p>Актуализация информации доступной на официальном сайте и информационных стендах организации</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Рязанова Ольга Михайловна, директор</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Рязанова Ольга Михайловна, директор</p>	
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Продолжить благоустройство школьного участка; продолжить работу по улучшению МТБ МОУ</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Рязанова Ольга Михайловна, директор</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Обеспечить на территории, прилегающей к зданию организации, и в помещении условия доступности для инвалидов, в частности оборудовать поручни при входе в здание, выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Рязанова Ольга Михайловна, директор</p>	
<p>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МОУ; организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Рязанова Ольга Михайловна, директор</p>	

	детьми инвалидами и с детьми с ОВЗ				
Получатели образовательных услуг - инвалиды не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, для обучающихся с ОВЗ.	31.12.2020	Рязанова Ольга Михайловна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проводить занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися»	31.12.2020	Рязанова Ольга Михайловна, директор		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания работников вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	31.12.2020	Рязанова Ольга Михайловна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг, (повышение профессиональной компетентности педагогов). Своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Рязанова Ольга Михайловна, директор</p>	
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий организации услуг в образовательной организации, постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий в образовательной организации</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Рязанова Ольга Михайловна, директор</p>	